

Số: 75/QĐ-UBND

Kỳ Châu, ngày 28 tháng 6 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành “Mục tiêu chất lượng” phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại xã Kỳ Châu

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 69/QĐ-UBND ngày 21/6/2024 của Ủy ban nhân dân xã Kỳ Châu về việc ban hành tài liệu áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Mục tiêu chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại xã Kỳ Châu với các nội dung sau:

1. Tiếp tục duy trì, cải tiến và áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong công tác điều hành, quản lý, thực hiện nhiệm vụ chuyên môn tại UBND xã.

2. Phân đấu 99% cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã thấu hiểu và thực hiện theo Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đã được ban hành.

3. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã, người lao động thực hiện nghiêm phương châm hành động do Chính phủ quán triệt, đó là “Đoàn kết, kỷ cương, đổi mới, sáng tạo, khát vọng phát triển”.

4. Hoàn thành 100% chỉ tiêu kế hoạch năm được HĐND xã thông qua.

5. Thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), phân đấu hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đạt các chỉ tiêu:

- 100% các TTHC được cập nhật công khai, quản lý, tổ chức thực hiện trên cổng thông tin hành chính công trực tuyến của xã, vận hành đúng quy trình nội bộ do UBND tỉnh ban hành.

- 100% các hồ sơ, TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền UBND xã được giải quyết đúng thời hạn, quy định; tỷ lệ vượt thời gian 50% trở lên.

- Tỷ lệ hài lòng của khách hàng nội bộ và khách hàng bên ngoài đạt trên 95%.
- Phấn đấu 90% TTHC được giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến.
- 6. Phấn đấu 95% hồ sơ tài liệu liên quan đến quy trình nội bộ được xây dựng, cập nhật, duy trì và cải tiến, sắp xếp theo trình tự và được lập danh mục.
- 7. Phấn đấu 100% cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã đạt danh hiệu lao động tiên tiến.
- 8. Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại, tố cáo về TTHC bằng không.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Văn phòng UBND xã; Ban chỉ đạo ISO xã; Trưởng các ban ngành, đoàn thể và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT Đảng ủy - HĐND - MTTQ xã;
- Lưu: VT; BCĐ ISO.

Gửi Văn bản điện tử./

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Công An